



جامعة بنغازي
مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء
كلية
المقرر العلمي.....



استبيان يعبئ من قبل الطالب لتقييم آراء الطلاب عن (السنة الدراسية/الفصل/.../... 20.....)
الخدمات الطلابية الدراسي.....)

الرجاء التكرم بتقييم كل عبارة من العبارات التالية وفق مدى صحة العبارة بالنسبة لك:

-الجنس * ذكر أنثى

-السنة الدراسية*

السنة الجامعية الأولى

السنة الجامعية الثانية

السنة الجامعية الثالثة

السنة الجامعية الرابعة

-التخصص الدراسي.*

خدمات القبول والتسجيل:

1. اجراءات التسجيل سهلة وضمن خطوات واضحة.

موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

2. يمتلك موظفي القبول والتسجيل المعرفة الكافية لمساعدتك والاستجابة على استفسارك.

موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

3. هناك تحسين مستمر لخدمات التسجيل الإلكتروني.

موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

4. النماذج المعتمدة في التسجيل واضحة وسهلة التعبئة.

موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

خدمات مكتب شؤون الطلبة:

1. موقع مكتب شؤون الطلبة مناسب ويسهل الوصول إليه.

موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

2. موظفو شؤون الطلبة يلبون كافة استفسارات الطلبة بالشكل المطلوب.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

3. يقدم موظف شؤون الطلاب الخدمات بالسرعة المطلوبة
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

4. يتم استخراج البطاقة الجامعية في زمن مناسب.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

5. دليل الطالب يحتوي على كافة المعلومات التي تساعد على التعرف على نظام الدراسة بالكلية.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

خدمات الأنظمة والإجراءات الإدارية بالجامعة :

1. يتم تعريفي باللائحة الطلابية التي تحدد حقوق ومسئوليات وواجبات الطلاب بالكلية
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

2. الأنظمة والإجراءات الإدارية بالجامعة واضحة لي.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

3. تؤثر الأنظمة والإجراءات الإدارية بالجامعة بشكل إيجابي على تحصيلي العلمي.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

الإرشاد الأكاديمي والمهني المقدم للطلاب :

1. توفر الجامعة عدد كافٍ من المرشدين الأكاديميين في الكلية.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

2. يلتزم المرشد الأكاديمي بالساعات المكتيبة المخصصة للإرشاد الأكاديمي.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

3. وضح المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية وتفاصيل الخطة الدراسية للقسم.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

4. تبدأ الجامعة بتقديم خدمة الإرشاد الأكاديمي من بداية أول يوم دراسي للطلبة المستجدين.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

5. أشعر بالرضا عن خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة لي.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

خدمات تقنية المعلومات:

1. توفر الكلية للطالب برامج الكترونية (مثل برامج الأوفيس وبرامج التحليل الاحصائي) لدعم عملية التعلم ومساعدة عند اجراء بحوث تخرج.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

2. تغطية شبكة الإنترنت اللاسلكية (واي فاي) في الجامعة كافة
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

3. يتوافر عدد كاف من معامل التعلم الإلكتروني بالكلية
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

خدمات الكافتيريا:

1. موقع الكافتيريا مناسب للطلبة.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

2. أسعار خدمات الكافتيريا مناسبة جدا.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

3. تتسم محتويات الكافتيريا (طعام-شراب) بالنظافة.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

4. صفة عامة أشعر بالرضا عن الكافتيريا ومستوى الخدمات المقدمة بها
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

خدمات المواصلات:

1. توفر الجامعة خدمات مواصلات من والي الجامعة
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

الخدمات الأمنية:

1. توفر الجامعة خدمات أمنية للأفراد والممتلكات المتعلقة بالجامعة.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

2. عدد موظفو الخدمات الأمنية كافٍ ويغطي كافة مرافق الجامعة.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

3. يكفل موظفو الخدمات الأمنية، الأمن لي وللممتلكاتي من العبث أو التخريب.

موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

4.توفر الجامعة كاميرات أمنية يتم الرجوع إليها بسهولة عند حدوث المشكلة.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

5.أشعر بالرضا عن الخدمات الأمنية التي تقدمها الجامعة لي.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

المنحة الدراسية:

1.هل المنحة كافية

موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

2.هل توقيت الحصول على المنحة مناسب ومنتظم

موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

3.هل تساعد المنحة على تلبية متطلبات الدراسة

موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

4.هل ترى أنه يجب إعادة النظر في المنحة

موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

5.هل ترى أن بعض الطلبة لا يستحقون الاستفادة من المنحة نظرا لكفايتهم المادية
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة (يجيب عنها ذوي الاحتياجات الخاصة فقط:)

1.تتوافر بالكلية دورات مياه خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة.

موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

2.تتسم دورات المياه بالنظافة.

موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

3.تتوافر بدورات المياه كافة وسائل الراحة.

موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

4.يتوافر بالكلية مصعد خاص بذوي الاحتياجات الخاصة.

موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

5.تتوافر بالكلية مواقف خاصة بسيارات ذوي الاحتياجات الخاصة

موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

6. سعة المواقف المخصصة لذوى الاحتياجات الخاصة مناسبة جدا.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

خدمات الطلبة الوافدين:

1. توفر الجامعة مكتب مختص بالطلبة الوافدين واحتياجاتهم المختلفة.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

2. يقدم المكتب خدمات مختلفة للطلبة الوافدين (استقبال الوافدين من الطلبة، التأمين الصحي، الإقامة السنوية،)
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

3. توفر الجامعة سكن مناسب وقريب من الجامعة للطلبة الوافدين.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

4. تذلل الجامعة العقبات التي تعترض الطلبة الوافدين بكافة مجالاتها.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة

5. أشعر بالرضا خدمات الطلبة الوافدين المقدمة لي أو لزملائي.
موافق بشدة موافق محايد غير موافق غير موافق بشدة