



جامعة بنغازي
مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء
كلية
المقرر العلمي.....



استبيان يعبئ من قبل الطالب لتقييم السكن داخل الحرم (السنة الدراسية/الفصل/.../... 20.....
الجامعي الدراسي.....)

1. هناك استقبال جيد للطلبة الجدد

1 - موافق جدا

2 - موافق

3 - حيادي

4 - غير موافق

5 - لا أتفق على الإطلاق

2. وتتم كافة الإجراءات المتعلقة بالسكن بشكل سلس وممتع حتى استلام الطلاب غرفهم

1 - موافق جدا

2 - موافق

3 - حيادي

4 - غير موافق

5 - لا أتفق على الإطلاق

3-الأثاث في الغرف يلبى جميع احتياجاتي

1- موافق جدا

2 - موافق

3 - حيادي

4 - غير موافق

5 - لا أتفق على الإطلاق

4-حجم الغرفة مناسبة لسبب لسبب تاماً

1 - موافق جدا

2 - موافق

3 - حيادي

4 - غير موافق

5 - لا أتفق على الإطلاق

5- لدي تفاهم جيد مع زميلاتي في الغرفة وأنا مرتاح معها

- 1 - موافق جدا
- 2 - موافق
- 3 - حيادي
- 4 - غير موافق
- 5 - لا أتفق على الإطلاق

6 - هل لديك إنترنت في غرفتي؟

- 1 - نعم
- 2 - لا

7 - هل يوجد مكان مخصص للدراسة في السكن؟

- 1 - نعم
- 2 - لا

8 - هل عدد الغسالات في غرف الغسيل مناسباً لعدد الطلاب في كل مبنى؟

- 1 - نعم
- 2 - لا
- 3 - لا يوجد آلة

9 - يتم التعامل بسرعة مع أي مشاكل في الغرف (تكييف، كهرباء، نجارة، إلخ).

- 1 - موافق جدا
- 2 - موافق
- 3 - حيادي
- 4 - غير موافق
- 5 - لا أتفق على الإطلاق

10-الغرف في مساكن الطلبة تبقى نظيفة

- 1 - موافق جدا
- 2 - موافق
- 3 - حيادي
- 4 - غير موافق
- 5 - لا أتفق على الإطلاق

11 عدد مرات تنظيف غرفتي كل أسبوع كافي

- 1 - موافق جدا

- 2 - موافق
- 3 - حيادي
- 4 - غير موافق
- 5 - لا أتفق على الإطلاق

12 وتوجد متابعة من قبل المشرفين على عمال النظافة

- 1 - موافق جدا
- 2 - موافق
- 3 - حيادي
- 4 - غير موافق
- 5 - لا أتفق على الإطلاق

13 أشعر وكأنني في بيتي الثاني في مساكن الطلبة

- 1 - موافق جدا
- 2 - موافق
- 3 - حيادي
- 4 - غير موافق
- 5 - لا أتفق على الإطلاق

14 للمشرفون في السكن يتمتعون بالخبرة والكفاءة في التعامل مع الطلاب

- 1 - موافق جدا
- 2 - موافق
- 3 - حيادي
- 4 - غير موافق
- 5 - لا أتفق على الإطلاق

15 - هل يتم توفير الوجبات؟

- 1 - نعم
- 3 - لا

16 - هل يوجد مكان مخصص للطهي؟

- 1 - نعم
- 2 - لا

17 بشكل عام، ما مدى رضاك عن السكن الجامعي في الجامعة؟

- 1 - موافق جدا
- 2 - موافق

- 3 - حيادي
- 4 - غير موافق
- 5 - لا أتفق على الإطلاق

18 ما الذي أعجبك أكثر في مساكن الطلبة؟ ما هي أفضل الإيجابيات التي أعجبتك في السكن؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

19 ما هي مجالات التحسين التي تقترحها؟ ما هي الأشياء التي تقترح تحسينها في السكن؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....