



مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء  
كلية .....

20...../.../...

(السنة الدراسية/الفصل الدراسي.....)

استبيان يعبى من قبل الطالب لتقييم خدمات الدعم التعليمية

هذا استبيان عام يشمل تقييم مستوى خدمات الدعم التعليمية، والمرافق بهدف تحسين وتطوير العملية التعليمية، لذا يرجى وضع علامة ( ٧ ) أمام التقييم المناسب من وجهة نظرك بصراحة وموضوعية .

ضعيف	متوسط	جيد	موضوع الاستبيان
<b>أولاً : تقييم خدمات الدعم التعليمية (الوسائل التعليمية، القاعات الدراسية، المعامل المكتبة)</b>			
			1. مدى تجهيز القاعات الدراسية بالوسائل التعليمية . • مدى ملائمة القاعات الدراسية من حيث المساحة- التهوية والإضاءة - الصوت - النظافة .. الخ
			2. مدى تجهيز المعمل بالأجهزة /المعدات/المواد الكيميائية اللازمة لقيام الطالب بالتجربة. • مدى ملائمة المعمل من حيث المساحة- التهوية والإضاءة - الصوت - النظافة .. الخ
			3. مدى توفر خدمات الإنترنت .
			4. مدى جودة الإرشاد الأكاديمي، من حيث متابعة المشرف لمسيرتك العلمية وملاحظات الاستفاده من توجيهاته. ملاحظات .....:
<b>ثانياً : تقييم النظام الدراسي :</b>			
			1. مدى ملائمة الجدول الدراسي. ملاحظاتك:.....:
			2. مدى كفاية الاختبارات الجزئية التقييمية ( Assessment ). ملاحظات:.....:
			3. مدى استجابة الجامعة لملاحظات الطلاب في النظام الدراسي.
			4. مدى ملائمة عدد مواد الفصل الدراسي الواحد مع الوعاء الزمني وتأثير ذلك على التحصيل العلمي. ملاحظات:.....:
<b>ثالثاً : جودة المرافق والخدمات الأخرى :</b>			
			1. القاعات الدراسية : ملاحظات.....:
			2. المعامل: ملاحظات.....:
			3. الكافتيريا : ملاحظات.....:



مكتب ضمان الجودة وتقييم الاداء  
كلية .....

20...../.../...

(السنة الدراسية/الفصل الدراسي.....)

استبيان يعبئ من قبل الطالب لتقييم خدمات الدعم التعليمية

ضعيف	متوسط	جيد	موضوع الاستبيان
			4. دورات المياه: ● ملاحظات.....
			5. المساحات الخضراء: ● ملاحظات.....
			6. وسائل الأمن والسلامة: ● ملاحظات.....
			7. التعامل مع مقترحات وشكاوى الطلاب: ● ملاحظات.....
			8. مدى حرص موظفوا الجامعة على تقديم الخدمات للطلاب ● ملاحظات:.....
<b>رابعاً: عبّر عن رأيك وقدم وملاحظاتك ومقترحاتك بحرية:</b>			
			1. ما هو أكثر شيء أحببته أثناء دراستك بالجامعة : .....
			2. ماهي الخدمات التي تفضل أن تعمل الجامعة على تحسينها أو توفيرها ؟ .....
			3. ماهي مقترحاتك التي ترى أنها سوف تعمل على تطوير الجامعة .....
			4. ماهي النشاطات التي تتمنى أن تكون متوفرة في الجامعة للطلاب أو الطالبات خلال وقت فراغهم .....
			5. ماهي مقترحاتك التي ترى أنها سوف تعمل على تأهيل طلاب الجامعة لسوق العمل .....
			6. ماهي الإجراءات التي ترى أن الجامعة يجب إعادة النظر في تطبيقها .....

شكراً لمساهماتك في تطوير العملية التعليمية